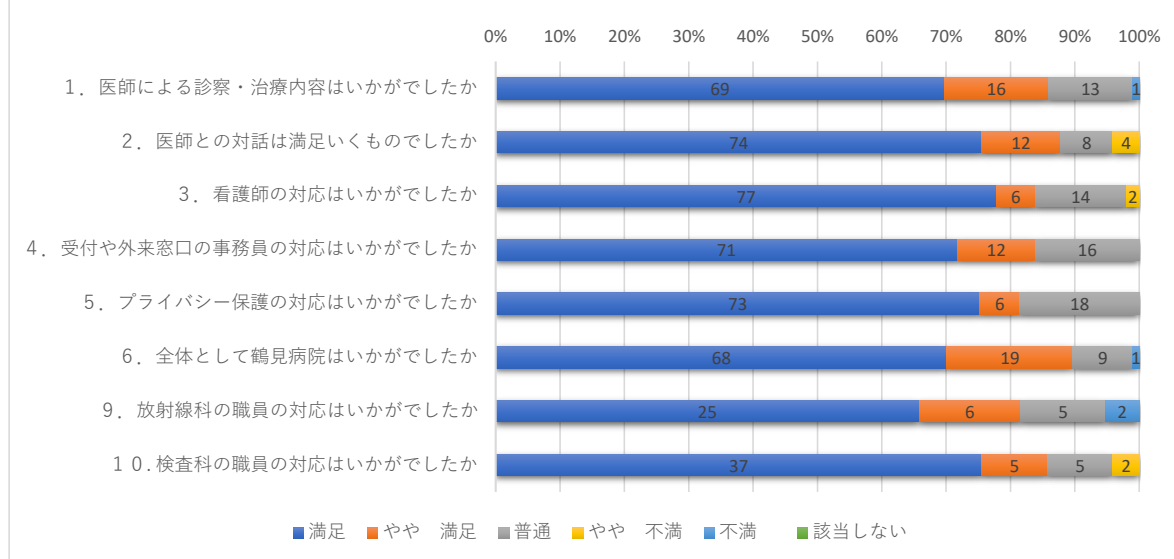


## 2024外来患者満足度調査(100人)

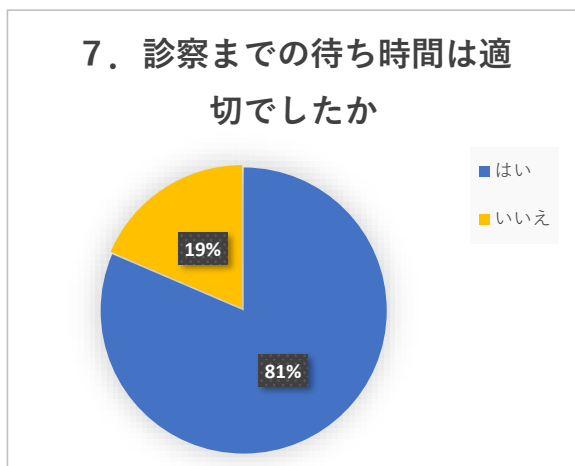
調査期間：11/18～21 外来満足度調査にご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当しない
1. 医師による診察・治療内容はいかがでしたか	69	16	13		1	
2. 医師との対話は満足いくものでしたか	74	12	8	4		
3. 看護師の対応はいかがでしたか	77	6	14	2		
4. 受付や外来窓口の事務員の対応はいかがでしたか	71	12	16			
5. プライバシー保護の対応はいかがでしたか	73	6	18			
6. 全体として鶴見病院はいかがでしたか	68	19	9		1	
9. 放射線科の職員の対応はいかがでしたか	25	6	5		2	
10. 検査科の職員の対応はいかがでしたか	37	5	5	2		

### 2024外来患者満足度調査集計



	はい	いいえ
7. 診察までの待ち時間は適切でしたか	79	18
8. 鶴見病院を親しい方にもおすすめしようとおもいますか	87	7



## やや不満・不満の回答された方へ、よろしければ具体的な内容の記入お願い致します。

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| 1. 医師による診察・治療内容はいかがでしたか   | 良く分からない所がある  |
| 2. 医師との対話は満足いくものでしたか      | 良く分からない所がある<br>もっと詳しく説明して欲しかった。<br>目を見て話して欲しい。                             |
| 3. 看護師の対応はいかがでしたか         | 検査室看護師の言葉づかいが雑、<br>丁寧に敬意を示すようにして。  |
| 4. 受付や外来窓口の事務員の対応はいかがでしたか | 愛想がいまいちな方おられる  |
| 6. 全体として鶴見病院はいかがでしたか      | 受付の方ですが、お忙しいとは思いますが<br>少しぶっきらぼうでした。<br>精算時の待ち時間が長い<br>(1-2年前と変わらず改善されていない) |
| 9. 放射線科の職員の対応はいかがでしたか     | 金属の有無は聞かれたが、検査後カイロの<br>有無を聞かれとても不安になった                                     |

## その他ご意見

### プラスのご意見

- ・このようなアンケートはいいことですね。頑張ってください。最近のNHKドキュメンタリーでも、お医者さんはたいへんな様子ですね。
- ・予約なしでもスムーズに診察してもらえたのでよかった
- ・親切な対応をして頂いています。特に、暑い中（今夏）や今後の寒い中（冬季）で、駐車場案内及び整理いただいている警備員のみなさまはいつも頭が下がる思いです。今後ともよろしく願いいたします。
- ・行き届いていて感謝です。
- ・有難うございます。病気を早く見つけてくれました。
- ・職員をよく教育していると思います。
- ・とても丁寧な対応でした。有難うございました。
- ・テキパキとスムーズに事務をこなされていると感じました。
- ・お客さんに対して親切です。
- ・定期的に通院しておりお世話になっております。先生も気さくに話せて説明も丁寧なので相談しやすいです。職員の皆さんも笑顔もあり優しいのでこれからもお世話になりたいと思います。

### マイナスのご意見

- ・医師が親身になっていない。なぜ鶴見に来たか、うちは特別なところなので、他の所へ行ってくださいと言われた。
- ・待ち時間が長かった。
- ・換気中であるが寒かったです。
- ・言葉はやさしく丁寧に、「・・・するね」ではなく「・・・しますね」の方がよい。
- ・診察待ちの時間が長いことへの説明不足