

個人情報保護方針

当院は、信頼の医療に向けて、患者さんに良い医療を受けていただけるよう日々努力しております。「患者さんの個人情報」につきましても適切に管理することが非常に大事であると考えております。そのため当院では以下の個人情報保護方針を定め適切な履行に努めます。

鶴見病院 院長

◇個人情報の収集について

- 当院が患者さんの個人情報を収集する場合、診療・看護および患者さんの医療にかかる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、予めお知らせし、御了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

◇個人情報の利用及び提供について

- 当院は、患者さんの個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来利用目的の範囲を超えて使いません。
 - 患者さんの了解を得た場合
 - 個人情報を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
 - 法令等により提供を要求された場合

◇個人情報の適正管理について

- 当院は、患者さんの個人情報について、性格かつ最新の状態に保ち、患者さんの個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は患者さんの個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

◇個人情報の確認・修正等について

- 当院は、患者さんの個人情報について患者さんが開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の規定に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

◇問い合わせ窓口

- 相談窓口 : 本館1階 総合受付カウンター
- 問い合わせ : 0977-23-7111 情報管理科長
- 受付時間 : 平日8時30分～17時00分

◇法令順守と個人情報保護の仕組みの改善

- 当院は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

2025.11